

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АВЕТА»

/ И.В. Плешков

« 04 » сентября 2026 г.

СОГЛАСОВАНО

Юрист ООО «АВЕТА»

/ Волкова Е.С.

« 04 » сентября 2026 г.

Политика ООО «АВЕТА» в отношении обработки персональных данных посетителей сайта aveta.su

Версия для юридического согласования • дата вступления в силу — с даты утверждения

Настоящая Политика определяет, какие персональные данные ООО «АВЕТА» получает при работе сайта <https://aveta.su>, зачем и как они обрабатываются, кому могут быть поручены операции с ними и как субъект может реализовать свои права. Политика применяется к форме обратной связи, связанным с ней обращениям и веб-аналитике сайта.

1 Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «АВЕТА» (ООО «АВЕТА»), ИНН 3123184434, КПП 773101001, ОГРН 1083123014150. Адрес: 121471, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Рябиновая, д. 19 (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.3. Политика размещается в открытом доступе на страницах сайта, где осуществляется сбор персональных данных, и действует только в отношении обработки, связанной с сайтом и поступившими через него обращениями. Обработка персональных данных работников, контрагентов и иных лиц в других процессах регулируется отдельными локальными актами Оператора.

1.4. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, сведений о пациентах и информации, составляющей врачебную тайну. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободном поле формы.

2 Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Пользователь — физическое лицо, посещающее сайт либо направляющее обращение через форму сайта.

Файлы cookie — небольшие фрагменты данных и иные браузерные идентификаторы, сохраняемые на устройстве пользователя или считываемые с него.

3 Принципы и правовые основания

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно, справедливо и только для заранее определённых целей; не объединяет несовместимые цели; ограничивает состав и объём данных необходимым; обеспечивает точность и удаляет либо уточняет данные, когда это требуется.

3.2. В зависимости от цели правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта, действия по запросу субъекта до заключения договора, заключение и исполнение договора с субъектом, а также исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

3.3. Согласие на обработку данных формы обратной связи оформляется отдельно от Политики: пользователь отмечает отдельный флажок со ссылкой на текст согласия и затем направляет форму. Оператор сохраняет сведения, позволяющие подтвердить факт и условия получения согласия.

3.4. Необязательные аналитические cookie и Яндекс.Метрика активируются только после отдельного согласия пользователя в интерфейсе управления cookie. Отказ от аналитических cookie не ограничивает доступ к основным функциям сайта.

4 Цели обработки категории субъектов данные и сроки

Для каждой цели Оператор определяет минимально необходимый состав данных, основание и предельный срок обработки.

Цель	Субъекты и данные	Основание	Срок
Обращения и обратная связь	Посетители сайта и представители организаций: имя и фамилия; организация; телефон; e-mail; выбранная тема; содержание обращения.	Согласие; действия по запросу субъекта до заключения договора.	До отзыва согласия, но не более 3 лет после завершения рассмотрения обращения, если закон не требует большего срока.
Подготовка предложения и заключение договора	Представители потенциальных контрагентов: контактные данные и сведения, сообщённые для подготовки предложения и договора.	Действия по инициативе субъекта до заключения договора; заключение и исполнение договора; требования закона.	На срок переговоров и договора, затем в пределах обязательных сроков хранения и исковой давности.
Веб-аналитика после согласия	Посетители сайта: IP-адрес, идентификаторы cookie и localStorage, параметры устройства и браузера, источник перехода, страницы, время и действия на сайте.	Отдельное согласие на аналитические cookie.	До отзыва согласия либо окончания срока соответствующего идентификатора; отдельные идентификаторы Яндекс.Метрики могут храниться до 2 лет.

Конкретный срок может быть увеличен только при наличии обязанности, установленной законом, либо действующего договора. После достижения цели, отзыва согласия или истечения установленного срока данные уничтожаются, если у Оператора отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

5 Порядок и способы обработки

5.1. Данные поступают непосредственно от пользователя при заполнении и отправке формы; технические данные — от устройства и браузера пользователя после получения требуемого согласия.

5.2. Оператор совершает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, блокирование, удаление, уничтожение и, где применимо, обезличивание. Обработка осуществляется автоматизированным способом и без использования средств автоматизации.

5.3. Доступ предоставляется только работникам и привлечённым лицам, которым он необходим для исполнения трудовых или договорных обязанностей. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность и требования к безопасности персональных данных.

5.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

6 Передача и поручение обработки

6.1. Оператор не распространяет и не предоставляет персональные данные неопределённому кругу лиц. Передача допускается с согласия субъекта, для исполнения договора, по требованию закона либо лицу, обрабатывающему данные по поручению Оператора на основании договора.

6.2. Для веб-аналитики после получения отдельного согласия используется сервис Яндекс.Метрика. ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, действует как лицо, обрабатывающее данные посетителей сайта по поручению Оператора в объёме, предусмотренном условиями сервиса. Яндекс.Метрика может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в рамках описанных процессов. До подключения или изменения хостинга, почтового сервиса, аналитики либо иных подрядчиков Оператор проверяет места обработки и при необходимости выполняет требования закона к трансграничной передаче.

7 Файлы cookie и веб аналитика

7.1. Сайт использует технические средства локального хранения для сохранения выбранной темы интерфейса и решения пользователя по cookie. Эти сведения необходимы для работы и удобства сайта и не используются для рекламного профилирования.

7.2. После отдельного согласия пользователя Яндекс.Метрика может обрабатывать IP-адрес, браузерные идентификаторы, сведения об устройстве, браузере и операционной системе, источник перехода, просмотренные страницы, дату, время, продолжительность визита и действия на страницах. Яндекс рассматривает данные, собираемые счётчиком, как персональные данные и конфиденциальную информацию пользователя сервиса.

7.3. Метрика использует cookie и localStorage, включая идентификаторы yandexuid, yuidss, utex, usst, _ym_uid, _ym_d, _ym_isad и иные технические значения. Срок действия зависит от идентификатора и может составлять от времени сеанса или 60 минут до 1–2 лет. Актуальный состав и сроки публикуются Яндексом.

Сведения Яндекс.Метрики о cookie

7.4. Пользователь может принять или отклонить аналитические cookie в баннере сайта, изменить выбор в интерфейсе управления cookie, а также удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. После отзыва согласия новые аналитические данные не должны передаваться; ранее полученные данные удаляются или блокируются в пределах технически и юридически применимого срока.

7.5. Вебвизор, аналитика форм, Advanced Matching и передача содержимого полей формы в Яндекс.Метрику не используются. Перед включением любой из этих функций Оператор обязан изменить Политику, проверить маскирование полей и получить требуемые согласия.

8 Меры по обеспечению безопасности

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных
- принятие локальных актов, разграничение доступа и обязательства о конфиденциальности
- определение угроз безопасности и применение мер защиты, соответствующих характеру обработки
- учёт носителей, резервное копирование, журналирование и контроль действий в информационных системах
- оценка эффективности мер, внутренний контроль, обучение работников и управление инцидентами
- восстановление данных и уведомление Роскомнадзора об инцидентах в установленные законом сроки

9 Права пользователя и обращения

9.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения, отзываться согласие, возражать против обработки в предусмотренных законом случаях, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

9.2. Обращение можно направить на info@aveta.su либо почтой по адресу Оператора. Для поиска данных обращение должно позволять идентифицировать заявителя и его взаимодействие с Оператором и содержать подпись субъекта или его представителя; при обращении представителя прилагается подтверждение полномочий.

9.3. Оператор отвечает на запрос о персональных данных в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Подтверждённые неточные данные уточняются в течение 7 рабочих дней. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней с возможностью законного продления не более чем на 5 рабочих дней.

10 Прекращение обработки и уничтожение

10.1. При достижении цели или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней, если продолжение обработки не требуется по договору или закону. Неправомерная обработка прекращается в срок не более 3 рабочих дней с момента выявления; если обеспечить правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок не более 10 рабочих дней.

10.2. Электронные данные удаляются способами, исключающими их восстановление штатными средствами, либо соответствующие носители уничтожаются; бумажные носители уничтожаются механически. Если уничтожение в установленный срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются не позднее 6 месяцев, если законом не установлен иной срок. Факт уничтожения подтверждается документами в соответствии с требованиями Роскомнадзора.

11 Заключительные положения

11.1. Политика вступает в силу с даты утверждения и действует до замены новой редакцией. Оператор актуализирует её при изменении законодательства, целей, состава данных, подрядчиков или технической архитектуры сайта.

11.2. Актуальная редакция должна быть постоянно доступна по адресу <https://aveta.su/privacy.html> и по ссылке рядом с каждой формой, собирающей персональные данные. Новая редакция применяется к обработке после её размещения; при необходимости Оператор получает новое согласие.

12 Контакты Оператора

Оператор	ООО «АВЕТА»
Адрес	121471, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Рябиновая, д. 19
Электронная почта	info@aveta.su
Телефон	+7 495 646-00-08
Сайт	https://aveta.su